



GRECU RAZVAN

Manager - SC MARERA PRIMA SRL

34 ani din Tulcea, casatorit

Date contact

Email: greco.razvan@yahoo.com

Tel: 0748665766

Adresa: Str. St. Gavrilov Corneliu, nr. 135, Tulcea

Experienta profesionala

Experienta pe departamente

Alimentatie / HoReCa: **4 ani si 2 luni**
Au pair / Babysitter / Curatenie: **12 ani si 3 luni**
Publicitate: **3 ani si 2 luni**
Altele: **9 luni**

Ian 2019 - prezent 10 luni

Manager - SC MARERA PRIMA SRL Tulcea | Altele | Prestari servicii

Manager in domeniul serviciilor de curatenie menține relația de comunicare cu personalul firmei, relația de comunicare cu clienții, relația prestator de servicii si furnizori, căutarea permanenta de clienți noi, abilitati de negociere, întocmirea graficului orar al personalului si a lucrărilor de spalatorie, strategii de vanzari pachete de servicii si ofertare, administrare buget, îndeplinirea targetului semestrial si anual, fidelizare clienți, fidelizare personal, etc.

- Administreaza, intretine si inventariaza echipamentele de lucru, accesoriile si materialele consumabile
- organizeaza operational desfasurarea activitatii de spalatorie textile
- Selecteaza, instruieste si coordoneaza activ angajatii din subordine
- Evalueaza/receptioneaza serviciile finale
- Verifica permanent calitatea serviciilor prestate de angajati si remediaza imediat neregulile semnalate

Aug 2016 - prezent 3 ani si 3 luni

Manager - SC MEMPHIS SRL Tulcea | Publicitate | Prestari servicii

Manager in domeniul serviciilor de curatenie, relația de comunicare cu personalul firmei de curatenie, relația de comunicare cu clienții, relația prestator de servicii si furnizori, căutarea permanenta de clienți noi, abilitati de negociere, întocmirea graficului orar al personalului si a lucrărilor de curatenie, strategii de vanzari pachete de servicii si ofertare, administrare buget, îndeplinirea targetului semestrial si anual, fidelizare clienți, fidelizare personal, team player, etc.

Aug 2015 - prezent 4 ani si 3 luni

Manager - SC ROUA CREATIV SRL Tulcea | Alimentatie / HoReCa | Alimentara

Acest job este unul complex deoarece activitatea in sine presupune aplicarea cunoștințelor si abilităților pentru atingerea obiectivelor:

- Supervizează activitatea angajatilor
- Planifică și coordoneaza activitatea zilnică din locație
- Achizitionarea de produse alimentare sau nealimentare necesare
- Gestioneaza resursele umane din subordine, resursele materiale și financiare
- Stabileste si mentine contacte bune cu furnizorii de materii prime

- Controleaza calitatea produselor si activitatea de productie
- Intocmeste fise de actiune și incheie contracte cu clientii (ex evenimente)
- Gestioneaza si soluționeaza reclamatii de la clienti
- Fidelizează clientii si acorda discounturi acolo unde este cazul
- Întocmeste meniurile
- Participă la promovarea produselor împreună cu personalul
- Întocmeste lunar si săptămânal raportul de activitate
- Cunoaste manualul calitatii si asigura servicii la standardele impuse
- Mentine relatii bune de muncă între colegii din toate departamentele unității
- Supravegherea salii de mese din punctul de vedere al aspectului, facilitatilor, curateniei si igienei;
- Supravegherea si coordonarea activitatii ospătarilor, barmanilor
- Raspunde pentru calitatea serviciilor oferite in restaurant
- Răspunde pentru calitatea activității personalului aflat in subordine

Ian 2014 - Iul 2016

2 ani si 7 luni

Asistent manager - SC MEMPHIS SRL

Tulcea | Au pair / Babysitter / Curatenie | Prestari servicii

Asistent manager in domeniul serviciilor de curatenie, contabilitate primara, redactare pc, relația cu echipa de curatenie, pastrarea relației dintre firma de curatenie si client, cautare permanenta de noi clienți, ofertare lucrări pentru clienți noi, comunicare face-to-face directa cu clientul, comunicarea cu clientul prin sistemul de posta electronica, telefonie mobila, etc;

Dec 2011 - Dec 2013

2 ani si 1 luna

Team Leader - SC MEMPHIS SRL

Tulcea | Au pair / Babysitter / Curatenie | Prestari servicii

Coordonator echipa curatenie, relația team leader cu fiecare lucrător din echipa, ofertare clienți in domeniul serviciilor de curatenie, evaluare corecta a lucrărilor, căutare clienți noi, pastrarea graficului de lucrări servicii curatenie (contracte existente), etc.

Mai 2004 - Nov 2011

7 ani si 7 luni

Supervisor echipa curatenie - SC MEMPHIS SRL

Tulcea | Au pair / Babysitter / Curatenie | Prestari servicii

Supervisorul echipei de curatenie este o persoana prezentabila, cu foare mare simt de asumare a responsabilitatilor care coordoneaza si se implica activ in proiectele de curatenie ale companiei

- Administreaza, intretine si inventariaza echipamentele de lucru, accesoriile si materialele consumabile
- Evalueaza fiecare proiect in parte si organizeaza operational desfasurarea activitatii de curatenie;
- Selecteaza, instruieste si coordoneaza activ angajatii din subordine
- Participa alaturi de echipa la fiecare proiect de curatenie si evalueaza/receptioneaza rezultatul final impreuna cu beneficiarul
- Intocmeste procese verbale la fiecare lucrare, pontaje,protectia muncii si livreaza materiale pentru locatiile pe care le administreaza
- Verifica permanent calitatea serviciilor prestate de angajati si remediaza imediat neregulile semnalate

Educatie

2015 - 2016

Masterat - Universitatea Ecologică Bucuresti

Management Financiar | Bucuresti

Abilitati

Abilitati generale

Microsoft Word, Stabilitate, Spirit practic, Putere de convingere/negociere, Atingerea obiectivelor, Disciplina, Creativitate, Cooperare, Cunoștințe generale PC, ambiție

Limbi straine

Engleză - Mediu

Alte informatii

Voluntariat

ASOCIAȚIA CONTEXT FOR HUMANITY

dobandit in Nov 2018

Membru fondator ASOCIATIA CONTEXT FOR HUMANITY

Vicepreședinte ASOCIAȚIA CONTEXT FOR HUMANITY

Proiecte

The Globalization Of WORLD Economy

perioada Apr 2016 - Apr 2016

Globalizarea economiei mondiale - Lucrare proprie

Hobby-uri

Politica, Pescuit, Fotbal

Permis de conducere

Categoria B

dobandit in 01 mar 2004